

GUIA PARA SOPORTE TÉCNICO ARCHIBEL SA BELGICA

¿Necesita ayuda con su programa? Puede llamarnos al +32 70 233 103 o pedir un Servicio Técnico a Distancia – On Line. ¡Sólo ha de seguir esta guía de instrucciones paso a paso para que estemos prestos a ayudarle!

Presione la tecla Ctrl de su teclado y al mismo tiempo haga Clic en la dirección WEB abajo indicada para llegar a la Sección de Servicio al Cliente y registrar su solicitud de Intervención Técnica. También puede copiar esta dirección en su buscador de Internet:

<http://www.archibel.com/cgi-bin/tte/ttx.cgi>

Para rellenar la solicitud siga las instrucciones siguientes:

Contact Customer Service

Su número de licencia se puede ver en la llave, conector de seguridad o sobre el CD de instalación → Licence Number *

Clic en la flecha para ver la lista de programas → Program *

Ponga X si no la sabe → Version *

Clic en la flecha para ver la lista → Operating system *

Clic en la flecha para ver la lista. Si no la conoce seleccione Otros, Other → Error

Teclee aquí una breve descripción del problema con los mensajes de error. También puede adjuntar capturas de pantallas como documento adjunto.

Clic aquí para enviar su solicitud de Servicio → Submit

Name *	Deborah Stevenson
Email *	dstevenson@archibel.com
Licence Number *	39557
Program *	Radar
Version *	10
Operating system *	Windows XP
Phone	32-70 233 103
CC Emails (comma separated)	
Error	Installation
Category *	Ask for support in Europe
Subject *	Cannot install my program

Problem [preview](#)

Attachments

File 1	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 2	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 3	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>

Tan pronto como haya rellenado la información requerida en el Ticket y pulsado en SUBMIT – ENVIAR, recibirá en su pantalla la confirmación de su envío.

Hemos recibido su mensaje y se ha creado un Ticket de Servicio Técnico: Ticket #5908. Por favor refiérase a este número en las siguientes comunicaciones para este tema en concreto.

Puede acceder a nuestras comunicaciones de dos maneras:

- Haga Clic sobre el enlace azul del Ticket **Ticket #5908**
 - o, via nuestra página web, **ESTA PÁGINA**, y copie/pegue o teclee en el campo de clave de acceso el número siguiente **59082396074114169784873**.
- Por favor, en el campo de E-Mail alternativo dítenos siempre para que estemos al corriente. Para Andorra, España, Portugal, Sur y Centroamérica, escriba el mail (patrick.carton@archibel.com)

1. Su Número de Ticket

2. Sólo ha de hacer clic sobre el Ticket #5908 para abrir su ticket

3. O haga Clic sobre **ESTA PÁGINA** para abrir la ventana del código de acceso y copie/pegue este código de acceso

Si descarga sus emails, encontrará un mensaje del Servicio Técnico al Cliente que confirmará la recepción de su Ticket de solicitud y le dará el número del mismo:

Dear Deborah Stevenson

Thank you for contacting the Archibel Customer Care Service. This message is to confirm that we have received a request for support from you which has the tracking #5808.

Error: Installation
Licence: 39557
Operating: Windows XP
Phone: 32-70 233 103
Program: Radar
Version: 10

Hello! I downloaded Radar but I cannot open it. It comes up that the license has expired, the security key is not in (even though it is) and that security number is not correct. I hope that you can help.

Click on the link below to read our reply to your enquiry.
[Ticket 5808](#)

Clic en Ticket para abrir su Ticket

ACCESS KEY: 5808Z1203049159672589704

código de acceso

Tan pronto como le contestemos con nuestras instrucciones, recibirá otro mail.

También puede consultar su Ticket en todo momento. Haga Clic en el Ticket AZUL Ticket #XXXX o vaya a nuestra sección de Ticket (Ctrl+Clic)

<http://www.archibel.com/cgi-bin/tte/ttx.cgi?cmd=ticket&sid=&style=>

y pegue su código de acceso que encuentra debajo del número de su Ticket en el email

[Home](#) | [Tickets](#) | [Contact us](#) | [Login](#)

Access Key

Access Key

Pegue el código de acceso aquí

Enter Cancel

Forgot the key? We will send it to your email address.

Email address

Enter Cancel