

<http://www.archibel.com/420+M5f23c1dd405.html>

EH will not start under Vista or Windows 7 64 bits Runtime error when installing EH

Typical error when installing EH under Vista or Windows 7 64-bit. Error messages are Runtime error and registering module Rmsrv4.dll

Solution

During the installation of the EH program when the Folio Components locks up on a dll file, just close it out. The installation will continue. The file can be installed manually once the rest of the installation is complete.

Once EH is installed:

1. Start the Windows explorer or click on the Start button and choose Computer
2. Go to C:\EH
3. Right click on the AutoReg file, left click on Properties
4. Under the Compatibility Tab change the Compatibility Mode to Windows XP, SP11. Click on Apply and then OK. Close the window.
5. Go back to the AutoReg file, right click, and select Run As Admin... (Make sure you have Admin privileges for the computer)
6. Once that step is complete, go back to the AutoReg file and double click to install it. This time you should see the Folio finish running with no error.
7. From the desktop, right click on the EH icon, go to Properties, make sure the Compatibility Mode is also set for XP SP11.
8. From the desktop icon, now right click and Run As Admin. The program should open. Pick your set of books.

The next time you want to open the EH program, you will only have to click on the desktop icon. These steps will not need to be repeated.

Note

If the autoreg file does not appear to register and EH continues to lock up, also change the compatibility of the EH.exe file to XP SP11

Entry from: 19.11.2008

This entry is located in category: Installation

EH no se abre bajo el entorno Windows Vista o Windows 7 de 64 bits Error de ejecución al instalar EH

Error característico cuando se instala EH en Windows Vista o Windows 7 de 64 bits. Los Mensajes son errores de ejecución y registro de módulo Rmsrv4.dll.

Solución

Durante la instalación del programa EH cuando los Componentes Folio se bloquean en un archivo dll, y se cierra posteriormente. La instalación continuará. El archivo puede ser instalado manualmente una vez que el resto de la instalación se haya completado.

Una vez que se ha instalado la EH:

9. Abra el Explorador de Windows o de clic en el botón Inicio y elija Mi PC (o Equipo)
10. Ir a C:\EH
11. Clic derecho sobre el archivo AutoReg, después, clic Izquierdo en Propiedades
12. Abajo de la Pestaña Compatibilidad cambiar el Modo de Compatibilidad para Windows XP, SP11. Clic en Aplicar y después en OK o Aceptar. Cerrar la ventana.
13. Regrese al archivo AutoReg, clic derecho, y seleccione Ejecutar como Administrador... (Asegúrese de tener privilegios de Administrador en su computadora)
14. Después de completar este paso, vaya al archivo AutoReg y haga doble clic para instalarlo. Ahora usted deberá visualizar el término de la ejecución Folio sin errores.
15. Desde el escritorio, clic derecho en el icono de EH, vaya a Propiedades, asegúrese de que el Modo de Compatibilidad este también configurado para XP SP11.
16. En el icono del escritorio, ahora haga clic derecho y la opción Ejecutar como Administrador. El programa debe abrirse. Elija su configuración de libros.

Las siguientes ocasiones en que usted desee abrir el programa EH, solo tendrá que dar clic en el icono del escritorio. No será necesario repetir estos pasos.

Si el archivo autoreg continua sin aparecer registrado y la EH continua bloqueada tambien puede cambiar la compatibilidad del archivo EH.exe a XP SP11

Registro desde: 19.11.2008

Este registro está localizado en la Categoría: Instalación